



Corona-protocol Ali-B2 vaar-fietsvakanties

Het Corona-protocol fiets-vaarvakanties is opgesteld door de brancheorganisatie BBZ in nauw overleg met de belangrijkste partijen in dit marktsegment. Dit protocol is vervolgens afgestemd met o.a. het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn & Sport, het Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat en de Veiligheidsregio's Kennemerland, Noord-Holland-Noord, Noord-Holland-Midden en Zaanstreek-Waterland. Daarbij zijn tegen de opzet en inhoud geen bezwaren geuit.

Gezondheid, veiligheid en welzijn van alle opvarenden hebben prioriteit

Aan boord zullen alle regels m.b.t. afstand houden en hygiëne in acht worden genomen. Aan boord zal daarom het hier beschreven Corona-Protocol worden gehanteerd om een veilige bedrijfsvoering mogelijk te maken. Hierbij is ook de inhoud van het stuk van EU-Commissie (13-05-2020 / C(2020) 3251 final) "COVID-19 EU Guidance for the progressive resumption of tourism services and for health protocols in hospitality establishments" in acht genomen. Als die richtlijnen veranderen, zullen de maatregelen worden aangepast.

Inhoud:

- Voorafgaand aan de reis
- Instructie/training van de crew
- Maatregelen aan boord
- Organisatie fietstochten
- Hoe te handelen bij een Corona verdachte passagier of bemanningslid
- Overig

Voorafgaand aan de reis

- Het Corona-Protocol zal voorafgaand aan de reis met alle gasten worden gecommuniceerd via website en een gerichte mailing ca. drie weken voor begin van de reis. Daarbij worden gasten er onder meer ook op geattendeerd dat zij alleen welkom zijn als ze gezond zijn en geen verschijnselen vertonen die op een besmetting met het Corona COVID-19-virus zouden kunnen duiden.
- Aan alle passagiers wordt verzocht vooraf een korte vragenlijst m.b.t. hun gezondheidstoestand in te vullen, die bij incheck afgegeven moet worden. Als een gast de reis om gezondheidsredenen moet afzeggen mag hij/zij kosteloos omboeken naar een latere datum. Ook zullen gasten vooraf nadrukkelijk worden gewezen op eigen verantwoordelijkheid.
- Alle bemanningsleden moeten voor het begin van hun eerste reis een gezondheidsverklaring overleggen.

Instructie/training van de crew

Vooraf aan de reizen bereidt zich de bemanning zorgvuldig op reizen in tijden van Corona voor en maakt iedereen kennis met het Corona-Protocol.

Tijdens deze training komt o.a. het volgende aan de orde:

- Uitleg en oefenen extra hygiëne maatregelen, zoals extra schoonmaak oppervlakken, deurklinken, displays (koffiemachine), trapleuningen etc.
- Uitleg en oefenen maatregelen i.v.m. 1,5 meter beleid; incheck, aan- en van boord gaan, gang van zaken in de salon en gebruik wachtplaatsen.
- Uitleg en oefenen beschermingsmiddelen voor de bemanning. Plastic handschoenen zijn verplicht voor keukenpersoneel en schoonmaakpersoneel. Handschoenen worden regelmatig ververs. Personeel draagt mondkapjes overal waar de 1,5 meter afstand niet gewaarborgd kan worden (keuken, bij bediening, bij gasten assisteren met aan en van boord gaan etc.)
- Uitleg aan crew hoe Covid-19 gerelateerde klachten of ziekte bij gast of bemanning kan worden herkend en welke maatregelen dan moeten worden getroffen.
- De bemanning geeft het goede voorbeeld
- Geen fysiek contact. Waar mogelijk 1,5 m afstand bewaren. Als dat niet mogelijk is, mondkapje dragen.

- Regelmatig handen wassen en/of desinfecteren.
- Hoesten en niesen in de elleboog
- Papieren zakdoekjes gebruiken
- Alle crewleden moeten voorafgaand aan hun eerste reis een gezondheidsverklaring inleveren. Als iemand van de crew tijdens de reis coronaverschijnselen krijgt, zal hij/zij onmiddellijk van boord gaan en vervangen worden.

Maatregelen aan boord

1. Algemene extra aandacht voor Hygiëne

- Dagelijkse briefing bemanning
- Wat gaat goed, wat kan beter?
- Hygiëne instructies voor passagiers in verschillende talen / pictogrammen / infographics in alle openbare ruimtes.
- Regelmatige uitleg aan gasten over de maatregelen
Aan het begin reis een aantal keren, daarna indien nodig.
- Permanente ontsmettingsstation bij ingang schip
- Desinfecterende zeep in alle hutten; in algemene toiletten ook papieren handdoekjes.
- Regelmatige en voor gasten zichtbare ontsmetting contactoppervlakken: deurklinken, trapleuningen, tafels, relingen, vensterbanken, lichtknoppen, koffiemachines e.d.

2. Algemene maatregelen m.b.t. afstand houden

- Maak en houd zo veel mogelijk ruimte aan boord beschikbaar voor gasten. Niet lang van tevoren tafels dekken;
- Wandelroutes definiëren aan boord en wachtplaatsen aanduiden
- Waar nodig afstandsmarkeringen aanbrengen (b.v. bij bar)
- In alle ruimtes minder stoelen, meer ruimte creëren.
- Per algemene ruimte het max. aantal toegestane gelijktijdig aanwezige personen aangeven

3. Algemene maatregelen keuken/ restaurant

- Extra schoonmaakrondes in de keuken
- Geen buffetten meer, maar tafel service.
- Zo min mogelijk crew in de keuken. Keukencrew en bedienend personeel scheiden.
- Keukencrew en bedienend personeel draagen handschoenen en mondkapjes (als 1,5 m afstand niet gewaarborgd kan worden).
- Glazen, bestek etc. altijd door de vaatwasser met heet water.
- Volledige ruimte gebruiken + strikte tafelschikking om de 1,5 meter te handhaven.
- Wegwerpservetten en placemats gebruiken.

4. Gang van zaken ontbijt

- Dagelijkse keuze uit verschillende broodsoorten, beleg fruitsalade, yoghurt en diverse extra's.
- Alles uitgeserveerd per persoon of huishoud.

5. Gang van zaken lunch en diner

- Alles uitgeserveerd per persoon of huishoud.

6. Bar

- Bij selfservice bar: duidelijke instructie rondom het gebruik.
- Oppervlaktes regelmatig reinigen

7. Ventileren

Er zal zo vaak en zoveel mogelijk worden geventileerd. Overdag tijdens de vaart, als de gasten onderweg zijn op de fiets steeds alle ramen en deuren openzetten. Dit geldt voor alle ruimtes. Ook op de wisseldag de hutten zoveel mogelijk ventileren, ofwel op natuurlijke wijze of met mechanische ventilatie. Filters van airco's e.d. regelmatig checken, schoonmaken, vervangen.

8. Gang van zaken aan/van boord gaan

- Goed organiseren van de incheck. 1,5 meter afstand waarborgen. Aankomsttijd gasten zoveel mogelijk spreiden.
- Gast overhandigt het ingevulde COVID-19 vragenformulier dat vooraf is toegestuurd.
- Bij incheck wordt elke gast verzocht zijn/haar contactgegevens vast te leggen zodat in geval van besmetting aan boord tot 14 dagen na einde van de reis contactonderzoek door overheidsinstanties (GGD) kan plaatsvinden. Daarna worden deze gegevens vernietigd (AVG).
- Crew maakt relingen regelmatig en zichtbaar voor gasten schoon
- Crew en reisleiders organiseren van boord gaan passagiers met gepaste afstand.
- Het van boord gaan van de gasten zoveel mogelijk spreiden.
- De crew en reisleider zetten (waar mogelijk) de fietsen klaar aan de wal met 1,5 m afstand.
- Als de crew en reisleider de fietsen hebben verplaatst, worden handvatten gedesinfecteerd. Verder zijn gasten zelf verantwoordelijk voor het schoonhouden van de handvatten.
- Bij aan boord komen is altijd crew aanwezig om e.e.a. te begeleiden en fietsen te parkeren voor de gasten. Als alles staat maken crew en reisleiders de handvatten van de fietsen opnieuw schoon.

Organisatie fietstochten

- Crew en reisleiders maken aan het begin en aan het einde van de dag de handvatten schoon. Verder is dat de verantwoordelijkheid van de gast zelf.
- Tijdens het fietsen in groepen wordt het gefaciliteerd om voldoende afstand te bewaren.
- Vermijden van het ontstaan van grote groepen bij attracties e.d.

Hoe te handelen bij een Corona verdachte passagier of bemanningslid?

De op dat moment geldende regels van de bevoegde instanties (in Nederland: RIVM dan wel GGD) zullen strikt worden opgevolgd.

Overig

Zo min mogelijk langsij van een ander schip afmeren.